



POLITIKA KVALITY

Společnost **CRC TECHNIK spol. s r.o.** vytvořila, udržuje a neustále zlepšuje systém managementu kvality podle ČSN EN ISO 9001:2016. Vedení společnosti si je vědomo své odpovědnosti za **kvalitu** všech svých produktů a služeb. Požadavky a potřeby zákazníků se neustále zvyšují a jejich plnění je prvořadou prioritou společnosti.

Zákazník je pro nás hlavním článkem podnikání!

Na základě našich zkušeností z působení v oblasti nákupu a prodeje počítačové techniky, servisu a poradenství, analýz požadavků a potřeb minulých i nynějších zákazníků, předpokladu vývoje požadavků trhu prací, které vycházejí z marketingových odhadů při akvizicích a z interních diskusí uvnitř firmy, **vyhlašuje vedení společnosti v zájmu udržení a zlepšení své pozice na trhu a v souladu s firemní vizí následující strategické záměry:**

1. Udržovat a postupně zdokonalovat systematické zjišťování potřeb a očekávání zákazníků. Vyhodnocováním získaných informací zjišťovat priority zákazníků v oblasti kvality a jejich naplňováním při realizaci zakázek usilovat o neustálé zvyšování spokojenosti zákazníků.
2. Prohlubovat systém vzdělávání pracovníků na všech úrovních se zaměřením na zlepšování jejich odborných a profesních kvalit.
3. Realizovat a dále postupně racionalizovat a zdokonalovat systém kvality. Systémovým přístupem optimalizovat činnosti a tím i náklady a tak zabezpečovat zdroje pro rozvoj společnosti a konkurence schopné ceny pro zákazníky.
4. Pro zabezpečení vysoké kvality produktů firmy pečlivě vybírat a hodnotiti všechny dodavatele ovlivňující kvalitu těchto produktů a s vybranými dodavateli úzce spolupracovat s cílem získání oboustranné důvěry v dodavatelsko odběratelských vztazích.
5. Po ukončení a předání zakázky zákazníkovi zjišťovat jeho spokojenost s provedenou prací, kvalitou všech produktů, vystupováním a spoluprací vedoucích pracovníků.
6. Využívat oprávněných připomínek a stížností ke stanovení nápravných a ~~preventivních~~ opatření ke zlepšování systému kvality.
7. Plánovat a realizovat opatření pro řešení rizik a příležitostí
8. Obhajovat při auditech certifikát kvality podle ČSN EN ISO 9001

Vedení společnosti se k podpoře výše uvedené politiky kvality zavazuje:

- plnit příslušné požadavky a vytvářet podmínky k plnění výše uvedených záměrů
- zabezpečovat řízení a koordinaci činností tak, aby firma přesvědčovala zákazníky svou profesní zdatností a stabilitou

Od pracovníků společnosti vedení očekává:

- při každodenní práci důsledné uplatňování principů politiky kvality firmy v praxi
- důsledné a přesné dodržování postupů stanovených dokumentací systému kvality
- vysokou osobní odpovědnost za kvalitu vlastní práce
- korektní vystupování vůči zákazníkům

V Rakovníku, dne 7. 7. 2017

.....
Ing. Iveta Zemanová
Jednatelka společnosti